

## INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE IPIALES

La cámara de comercio cuenta con 3 componentes en un sistema de información que se describen de la siguiente manera:

### Hardware:

#### Cableado estructurado:

Dentro de sus recursos tecnológicos encontramos una red de cableado estructurada de categoría 5e que ya no se encuentra vigente de acuerdo a la normativa ritel (reglamento técnico de redes internas de telecomunicaciones) de igual manera los equipos que se utilizan para transmisión de datos (switchs) transmiten a velocidades de 10/100 mega bit por segundo.

Se presenta en algunas áreas (contabilidad, secretaria gerencia, proyectos, digitalización, revisor fiscal) conexión en cascada de dispositivos (switchs) de 8 port 10/100. Este tipo de conexiones al no salir directamente del rack de comunicaciones generan inestabilidad y bloqueo en estas áreas.

El rack de comunicaciones no cuenta con un patch panel en donde todos los cables de red terminan. Los puntos de red de la toma al rack llegan directos con conectores rj45 al puerto de red del switch. No se tiene patch cord certificados en puntos de red y rack de comunicaciones.

Se recomienda la restructuración del cableado estructurado a categoría 6 A / 7 A, como también sus equipos de transmisión de datos (Switch), y cumplir con las normativas vigentes RITEL. De esta manera se mejorará los tiempos de respuesta de los sistemas de información, y se disminuirán las pérdidas y caídas del sistema. Al garantizar una red robusta se mejorará el desempeño en los procesos diarios y la calidad de la información.

**Routers:**

Se cuenta con 2 routers tipo ac de doble banda que permiten ampliar la conexión de red local e internet mediante inalámbrica en frecuencias de 2,4 ghz y 5 mhz. Ya que los dispositivos portátiles al no poseer tarjetas tipo AC la velocidad máxima en frecuencia de 2,4 es de 300 mbps y 150 mbps

Enrutador cisco mc proveedor Mediacommerce

Se cuenta con un canal dedicado de internet banda ancha, se habilita el siguiente direccionamiento como secundario en la interface de servicio fastethernet0/1

Red pública: 190.121.144.184

Mascara de red: 255.255.255.248

Gw (cisco mc): 190.121.144.185

Ips disponibles: 190.121.144.186 - 190.121.144.190

IP asignada a los contrafuegos (sonicwall) 190.121.144.174

Mascara de Red: 255.255.255.252

Puerta de enlace: 190.121.144.173

DNS: 200.110.169.20 -190.90.1.90 – 190.90.1.91

Enrutador canal dedicado proveedor telefónica movistar

Canal dedicado para conexión de datos servidores Cali

Modem fibra óptica proveedor fibertic

Proveedor de internet secundario como respaldo

Dirección IP router AC: 10.148.130.130

Mascar de red: 255.0.0.0

Puerta de enlace: 10.2.2.2

Dhcp: 192.168.89.100 – 192.168.89.199

Puerta de enlace router AC: 192.168.89.1

Servidor:

Se cuenta con un servidor de entrada LENOVO TS 140, en este servidor se tiene configurado la consola de administración de antivirus ESET, software de monitoria del contrafuegos SonicWall, acceso y configuración de servicios del contrafuegos SONICWALL, servidor de formas Soft SIRP, configuración de unidad de respaldo sistema COBIANBACKUP estaciones de trabajo (administrativos, contabilidad, jurídica, digitalización, almacén, proyectos, sistemas), configuración de escritorio remoto usuarios móviles, configuración de impresoras sistema SIRP

Firewalls SonicWall:

Dispositivo configurado con dirección IP publica 190.121.144.174 para controlar el tráfico de la red, virus informáticos, filtrar contenidos web, conexión con servidores ASOCAMARAS, configuración de permisos x rangos de IP, conexión remota, VPN e internet.

### **Software:**

De acuerdo al inventario de equipos de cómputo se cuenta con licenciamiento de su sistema base (Windows) como también software de aplicación: paquete de oficina (MsOffice), antivirus (Eset File Security, Eset antivirus), software libre par respaldo de información (CobianBackup),

Copias de seguridad: los equipos de cómputo en áreas de: (administración, contabilidad, jurídica, proyectos, almacén, digitalización y sistemas se ha configurado copias de seguridad automáticas diarias con almacenamiento local en equipo servidor Lenovo TS 140, de igual manera filtrado de archivos para evitar copias de información tipo basura. La compresión de datos del backup activa, ruta de backup oculta por comodines especiales y de conocimiento por el administrador del sistema. Al ser un software de distribución libre cumple con todas las expectativas. Para mejorar este proceso se recomienda un sistema de almacenamiento en red NAS de 4 tb.

Políticas de seguridad están implementadas en el firewall SonicWall mediante contenidos: redes sociales, violencia, pornografía, servidores proxy anónimos, juegos en línea y aplicadas a grupos o rangos de IP.

El control de dispositivos (memorias USB) no se encuentra configurado en la consola de administración del antivirus ESET siendo este un medio de ingreso de programas maliciosos que afecten el sistema.

Página web: La página web de la cámara de comercio está desarrollada mediante un gestor de contenidos y es administrada directamente por el área de sistemas, en donde se publican sitios

web cuyos contenidos cambian continuamente, de igual manera se publican los diferentes servicios de registro público, capacitación empresarial, proyectos y competitividad regional, administración y financiero, conciliación y arbitraje. Permitiendo la interacción y participación con los usuarios.

Encuestas: se tiene instalado un motor de base de datos donde se almacena la información que los usuarios registran en la encuesta cargada en los dispositivos móviles (tables) ubicadas en atención al usuario, los reportes del sistema son controlados por el área de atención al usuario en donde se evalúa y se da apertura de solicitudes a las diferentes dependencias para mejorar el servicio y establecer nuevos mecanismos de información y gestión que presta la cámara de comercio.

Jsp7:

Es una solución tecnológica para la gestión administrativa y financiera de las Cámaras de Comercio, la cual es evaluada mediante un formato de funcionalidad que los funcionarios califican de 0 a 100 todo esto con el fin de ir mejorando el sistema y lograr capacitaciones en módulos que presentan dificultades para implementación.

De acuerdo a los hallazgos encontrados por la contraloría con respecto a los módulos de activos fijos se muestra una calificación de 100 en: depreciación de activos fijos, cambio de estimación de vida útil de activos fijos NIIF, dar de baja activos fijos NIIF, deterioro activo fijos NIIF. El cual da a entender que esta actividad presenta un cumplimiento del 100% en su implementación.

Por otra parte, el módulo de compras y contratación, generación de certificados tributarios, cierre año niif, generación de informes de cartera. Presentan una calificación baja, quedando como

actividades a reforzar mediante soporte y capacitaciones en los procesos para dar cumplimiento del 100% en su implementación.

Los módulos de reportes de validación de nómina, generación mensual de estados financieros NIIF, Implementación de planeación presupuestal y conciliación bancaria no han sido implementados ya que se requiere una capacitación para poder hacer su implementación

Sirp:

El sistema de información de registro público (SIRP) cuenta con diferentes procesos como: consultas, registro/ radicación de documentos, grabación, certificación y pqr'r, en cuanto al registro mercantil, los soportes de registro mercantil se encuentran en otro aplicativo Docunetweb, esto se debe a que son dos aplicativos separados que fueron vinculados en fechas diferentes y que no se unificaron porque su programación es muy compleja y incompatible con el sistema de información Docunetweb generando tiempos de consulta lentos. Es por esto que se migra la información a un nuevo sistema que agrupa todos estos procesos y optimiza la calidad de la información y que será adoptada a partir del próximo año mediante el sistema de información SII (sistema integrado de información)

Docunetweb: Es un aplicativo de gestión de documentos electrónicos en donde se cargan, digitalizan los diferentes procesos de negocios de los usuarios inscritos en cámara de comercio de igual manera se gestionan tareas que se cargan de otras cámaras para darle solución a las inconsistencias generadas por tramites. soportándose con las demás dependencias que integran la cámara de comercio.

Rue: es el registro único empresarial que maneja servicios de matrículas, renovaciones, inscripciones, certificados, tramites, y que es administrado por las cámaras de comercio mediante sus portales y aplicativos conectados a las bases de datos de los servidores de CONFECAMARAS.

Sipref (sistema biométrico antifraude) sistema implementado en los cajeros a los procesos de registro público con el fin de dar seguridad y confiabilidad a los usuarios que integran la cámara de comercio de Ipiales

**Datos:**

La cámara de Comercio de Ipiales, cuenta con un personal capacitado que recolecta los datos y los registra en sus sistemas de información que son administrados por CONFECAMARAS Y ASOCAMARAS en sus servidores. Información que se depura y procesa diariamente de acuerdo a las peticiones y movimientos diarios que se reportan de las 57 cámaras inscritas a estos sistemas. El sistema de comunicación se lo realiza mediante una intranet de donde se alimentan las bases de datos de los servidores, se ha implementado una conexión de contingencia en caso de fallas o mantenimientos programados para contar con el servicio permanente a los usuarios de la cámara de comercio. Por otra parte la seguridad de la información está bajo el conjunto de medidas preventivas y reactivas que permiten resguardar y proteger la información buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de datos y de la misma.



De esta manera se registra la información necesaria de los sistemas de información de la Cámara de Comercio de Ipiales, quedando a la espera de las observaciones y recomendaciones para mejorar la calidad de la información.

Cordialmente,

**COMPUREDES Y COMUNICACIONES**  
TECNOLOGIA Y SERVICIO GARANTIZADOS  
NIT 37.121.072-4  
Calle 13 No 7 33 Ipiales, Nariño  
Teléfono 7735156

**PABLO RAMIRO ACOSTA VIVAS**  
Área de soporte tecnológico COMPUREDES Y COMUNICACIONES  
IPIALES