



Misión

Somos responsables de prestar un servicio fácil y oportuno en el registro público a los agentes económicos, para el cumplimiento de las funciones delegadas por el Estado, con el fin de afianzar la formalización empresarial, promover el desarrollo sostenible de la región, propiciar espacios de formación y emprendimiento, a través de la gestión y alianzas estratégicas que propendan por la competitividad regional con procesos de calidad, transparencia, talento humano competente, infraestructura física adecuada y óptima tecnología.



Visión

En el año 2024, La Cámara de Comercio de IpiALES, consolidará su liderazgo empresarial con: la ampliación de la cobertura de sus servicios a los municipios de la jurisdicción, la creación del centro empresarial y el fortalecimiento de su Instituto Técnico Empresarial, mejorando el reconocimiento por parte de nuestros empresarios y comunidad en general. Lo desarrollaremos con personal competente y motivado, recursos técnicos adecuados y financieros suficientes, generando oportunidades para el crecimiento y desarrollo de la región.



Política de Calidad

Con el compromiso del talento humano competente se propende por el mejoramiento continuo de procesos y la eficacia del sistema de gestión de calidad, en los servicios del registro público, promoción comercial, capacitación permanente, conciliación y arbitraje, liderando el crecimiento constante de la entidad y la satisfacción total de los clientes.

Objetivos de Calidad

- Mantener talento humano competente.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y mantener la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Liderar un crecimiento constante.
- Mantener una alta calificación en cuanto a satisfacción de nuestros clientes.



Principios Corporativos

- **Cultura del servicio:** Ofrecemos un servicio con altos estándares de calidad que excedan las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la comunidad en general.
- **Transparencia y honestidad:** Desarrollamos nuestras actividades bajo los preceptos legales y los procedimientos internos en beneficio de nuestros empresarios.
- **Orgulloso de ser colaborador de la CCI:** Queremos que nuestro talento humano se sienta orgulloso de ser parte de la Cámara de Comercio de Ipiales, como resultado de un clima laboral donde prima la confianza, el respeto mutuo, la motivación, el reconocimiento, un ambiente de trabajo seguro y saludable, así como la excelencia en nuestros procesos.
- **Eficiencia:** Realizamos nuestras actividades optimizando los diferentes recursos, cumpliendo nuestra misión.

CAMARA DE COMERCIO DE IPIALES ORGANIGRAMA

